



## **Krízový plán opatrení ETP Slovensko - Centrum pre udržateľný rozvoj**

*(Doplnený a aktualizovaný dokument Opatrenia pre prípad nákazy koronavírusom COVID-19, revízia č. 2)*

ETP Slovensko – Centrum pre udržateľný rozvoj, Tajovského 737/1, Košice – mestská časť Staré Mesto, IČO: 31751245, ako subjekt hospodárskej mobilizácie určený Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, predkladá plán opatrení, ktoré ako poskytovateľ sociálnych služieb prijme na riešenie krízových situácií v súvislosti s výskytom ochorenia COVID 19.

ETP Slovensko ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb poskytuje sociálne služby v komunitných centrách Stará Ľubovňa a Veľká Ida a nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu v Košiciach.

### **1. Informácie o víruse COVID-19**

Hlavným prameňom nákazy boli doteraz najmä pacienti s pneumóniou (zápalom pľúc) infikovaní vírusom SARS-CoV-2. Prenos dýchacích aerosólov (kvapôčok) je hlavnou cestou prenosu a prenáša sa kontaktom človeka s človekom. Inkubačná doba je od 2 – 14 dní. Z tohto dôvodu tí, ktorí boli vystavení stretnutiu s človekom so známym, t. j. potvrdeným prípadom COVID-19, majú byť bezodkladne izolovaní v domácom prostredí. Nakoľko súčasne s týmto ochorením prebieha aj každoročná sezónna epidémia chrípky a iných respiračných infekcií, je možné, že podobné príznaky môžu súvisieť aj s iným respiračným infekčným ochorením. Preto je potrebné nerobiť paniku, ale kontaktovať všeobecného lekára alebo v prípade nejasností hygienika príslušného Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ – kontakty sú uvedené v prílohe) a riadiť sa ich usmerneniami.

Spôsob prenosu: K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka. Vírus sa podarilo izolovať zo vzoriek odobratých z dolných dýchacích ciest, ale aj zo sterov z nosohltana aj hrdla, v sére, krvi, v slinách, moči a stolici.

Príznaky ochorenia: horúčka nad 38 stupňov Celzia, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov.

### **2. Prevencia šírenia infekcie COVID-19**

Aby sme nákaze predišli, je (najmä v čase núdzového stavu) potrebné dôsledne dodržiavať opatrenia nariadené krízovým štábom SR, najmä:

- a) zamestnanci majú povinnosť sledovať svoj zdravotný stav,

- b) obmedziť osobný styk mimo pravidelných aktivít v KC na nevyhnutné minimum a podľa možnosti využívať telefóny a informačné technológie (dištančné formy),
- c) v prípade osobného styku s inou osobou nepodávať ruky a dodržiavať odstupovú vzdialenosť 2 metre,
- d) používať ochranné rúška (respirátory) pri styku s inými osobami okrem rodinných príslušníkov, ktorí s vami bývajú v jednom byte
- e) vyžadovať používanie rúšok (respirátorov) aj od ostatných ľudí, keďže rúško je efektívne najmä vtedy, ak ho má nasadený chorý človek,
- f) nedotýkať sa rukami tváre,
- g) čo najčastejšie si dôkladne umývať ruky mydlom a vodou.

Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov:

- a) vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením,
- b) skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí,
- c) nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby,
- d) po každej činnosti/aktivite vetrať miestnosti.

### 3. Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca

V prípade, že ste prišli do styku s osobou, u ktorej bola potvrdená nákaza koronavírusom, a to v priebehu 7 dní pred objavením sa prvých príznakov u tejto osoby:

- a) informujte o tom zamestnávateľa,
- b) vyhnite sa styku s kolegami,
- c) podstúpte antigénový alebo PCR test na COVID-19 a do obdržania negatívneho výsledku neodkladne nastúpte do domácej karantény; ak ste zaočkovaný alebo ste prekonali COVID-19 pred menej ako 180 dňami, konzultujte výnimku z testovania s lekárom alebo hygienikom,
- d) ak to zamestnávateľ uzná za vhodné a potrebné, počas domácej karantény budete pracovať z domu
- e) ak ste prišli do styku s osobou, u ktorej je podozrenie na nákazu (bola v priamom kontakte s nakazenou osobou), dbajte na zvýšenú opatrnosť a čo najskôr podstúpte antigénový alebo PCR test na COVID-19.

V prípade, že máte príznaky nákazy koronavírusom (kašeľ, dýchavičnosť, malátnosť a pod.):

- a) okamžite nastúpte do domácej karantény (alebo v nej zotrvaťe, ak v nej už ste),
- b) čo najskôr podstúpte antigénový alebo PCR test na COVID-19,
- c) v prípade pozitívneho testu kontaktujte svojho lekára telefonicky a poraďte sa o ďalšom postupe,
- d) informujte o tom zamestnávateľa,
- e) domáca karanténa končí až po negatívnom testovaní alebo po potvrdenom vyliečení.

V prípade, že ste pozitívne testovaný/-á na koronavírus COVID-19:

- a) neodkladne to oznámte zamestnávateľovi,
- b) doručte zamestnávateľovi e-mailom zoznam všetkých ľudí, s ktorými ste prišli do styku posledných 7 dní. U ľudí ktorí sú zamestnancami ETP Slovensko, bude zamestnávateľ postupovať podľa prijatých opatrení,
- c) dodržiavajte liečebný režim počas práceneschopnosti.

#### **4. Odporúčaná postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 pri poskytovaní ambulantnej sociálnej služby**

V prípade, že sa potvrdí nákaza koronavírusom v obci/lokalite, kde pôsobíte:

- a) prerušte všetky priame osobné styky s klientmi,
- b) konzultujte ďalšie kroky s riaditeľkou a zástupcami samosprávy, prípadne priamo s RÚVZ,
- c) umiestnite na vstupné dvere na pracovisko oznam - Oznam: "Komunitné centrum je dočasne uzatvorené z dôvodu karantény. Kontaktujte nás mailom ....alebo telefonicky:.... ",
- d) uzamykajte vchodové dvere na pracovisko.

#### **5. Všeobecný režim práce v komunitnom centre, resp. pri poskytovaní nízkoprahovej služby pre deti a rodinu počas trvania pandémie COVID-19**

- a) Riadi sa aktuálnymi všeobecnými zásadami poskytovateľov sociálnych služieb vo vzťahu ku COVID 19 (príloha č. 1) a pokynmi riadiacich orgánov realizovaných projektov.
- b) VKC určí, ktorú miestnosť, ktorá sa bude v prípade potreby používať ako izolačku, ak by sa objavili príznaky u niekoho z klientov, aby mohol byť oddelený od skupiny, kým sa neprijmú ďalšie nevyhnutné opatrenia,
- c) VKC zabezpečia zoznam funkčných kontaktov na rodiny alebo príbuzných detí/alebo iný funkčný kontakt, aby boli zastihnuteľní v prípade potreby
- d) VKC sú zodpovední za vyvesenie označení o opatreniach R-O-R a iných aktuálnych opatrení a odporúčaní (testovanie, očkovanie a pod.)
- e) Výnimku z nosenia rúšok majú deti v predškolských kluboch, ak sa jedná o ustálenú skupinu. Všetky ostatné skupiny a klienti jednotlivci majú povinnosť nosiť rúško, respirátor alebo inú ochranu tváre v interiéri (na základe prijatých opatrení)
- f) V období, keď je obmedzenie platné aj v exteriéri, majú povinnosť ho dodržiavať.
- g) Pri príchode na mimoriadne skupinové aktivity (ak nie je určené inak – napr. vstup len s Ag testom) zabezpečiť meranie telesnej teploty bezdotykovým teplomerom, v prípade zvýšenej teploty meranie vykonať s časovým odstupom 5 minút ešte 2x. Ak sa zvýšená teplota potvrdí, klient sa nemôže zúčastniť aktivity a ide domov. VKC informujú rodinu, že ide samostatne domov alebo (najmä ak ide o mladšieho žiaka) bude umiestnený do izolačnej miestnosti, kým po neho príde poverený zástupca rodiny.
- h) Situáciu v jednotlivých lokalitách VKC pravidelne monitorujú a hlásia na poradách vedúci komunitných centier na týždennej báze resp. inej frekvencii, ako je aktuálne dohodnutá s vedením ETP (od oznámenia takéhoto režimu až do odvolania).
- i) V prípade zásadnej zmeny situácie informujú vedenie ETP bezodkladne telefonicky a následne mailom, hneď ako je to možné,
- j) VKC sú zodpovední za pravidelnú osvetu medzi klientmi KC o dodržiavaní opatrení v prevencii COVID-19 (ústne, letáky a iné),
- k) VKC sú zodpovední za zabezpečenie pravidelnej dezinfekcie priestorov po každej skupine účastníkov aktivít a pravidelné vetranie. Min. raz týždenne hĺbkovú dezinfekcia priestorov (sanitačný deň v piatok). Zabezpečiť dezinfekciu rúk hneď pri vstupe a jednorazové utierky namiesto uterákov. Zabezpečiť priestor a čas pre výkon mentoringu na požiadanie mentorov, aby boli dodržané zásady prevencie šírenia COVID-19,
- l) VKC majú povinnosť sledovať aj všeobecne platné usmernenia na štátnej resp. regionálnej úrovni,

- m) VKC informujú preukázateľne o opatreniach zamestnancov a spolupracovníkov, vrátane mentorov o aktuálne platných pravidlách pre režim práce v KC (o poučení sa vedie evidencia formou podpisovej listiny),
- n) VKC vedú zoznam všetkých návštev KC podľa dátumu aj s kontaktmi

## 6. Personálne zabezpečenie v rámci krízovej situácie

Činnosť v komunitných centrách je zabezpečovaná pracovníkmi v tomto zložení:

- odborný garant KC (vedúci KC)
- odborný pracovník KC
- asistenti/pracovníci KC
- mentori (externí zamestnanci)

Činnosť komunitného centra zabezpečujú s pravidelnosťou 5 pracovných dní do týždňa (na základe stanovených otváracích hodín). Časť pracovnej doby poskytujú zamestnanci KC sociálne služby terénnou formou. Počas otváracích hodín sa v KC nachádza minimálne jeden odborný pracovník KC. Poskytovanie sociálnych služieb v KC je v súlade so Štandardmi komunitných centier a riadi sa podľa aktuálnych všeobecných zásad poskytovateľov (príloha krízového plánu č.1).

## 7. Režim práce v kancelárii ETP a koordinácia zamestnancov

- a) Riaditeľka alebo ňou poverená osoba je zodpovedná za informovanie o opatreniach a za vyvesenie označení o opatreniach R-O-R
- b) Riaditeľka alebo ňou poverená osoba dohliada na zabezpečenie pravidelnej dezinfekcie priestorov a dodržiavanie opatrení podľa aktuálne platných usmernení.
- c) V prípade sprísnenia opatrení, riaditeľka písomne informuje zamestnancov o zmene režimu práce – práca z domu.
- d) Spoločné stretnutia medzi zamestnancami z rôznych lokalít sú v čase núdzového stavu obmedzené na nevyhnutné minimum. Konzultujú sa vopred s vedením ETP.
- e) Riaditeľka resp. ňou poverená osoba je zodpovedná za informovanie VKC a zamestnancov včas a primeranou formou o zmenách súvisiacich s obsahom tohto dokumentu
- f) Poverení pracovníci kancelárie vedú zoznam všetkých návštev kancelárie podľa dátumu aj s kontaktmi.

## 8. Dôležité kontakty a informácie

Zoznam call centier RÚVZ:

**Call centrá na Regionálne úrady verejného zdravotníctva: všeobecné: +421800221234**

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici - 0918 659 580

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bratislave – 0917 426 075

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne – 0911 763 203

**Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach – 0918 389 841**

**Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Prešove – 0911 908 823**

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline – 0905 342 812

Call centrum korona.gov +421 222 200 910

Aktuálne platné opatrenia sú dostupné na [www.korona.gov.sk](http://www.korona.gov.sk)

COVID automat podľa okresov: <https://korona.gov.sk/koronavirus-na-slovensku-v-cislach/#aktualne-platny-covid-automat>

Znenie tohto dokumentu bolo konzultované vedením ETP na online porade 8. 6. 2021.

Schválila dňa 10. 6. 2021

Ing. Veronika Poklembová, PhD.

v.r.

Riaditeľka ETP Slovensko

### **Prílohy:**

Príloha č. 1: COVID automat – Platné opatrenia pre príslušné aktivity poskytovateľov sociálnych služieb - aktualizácia k 17.05.2021. Zdroj: ÚSVRK, dostupné na <https://bit.ly/3gfxGrX>

Príloha č. 2: Určenie subjektu hospodárskej mobilizácie zo dňa 24. 5. 2021